



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าป้อง โทรศัพท์ ๐๕๓-๔๘๔๘๔๓

ที่ ชม ๕๙๖๐๑/๑๙๕๙

วันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าป้อง

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารงานบุคคลส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ เพื่อรองรับกับภารกิจตามแผนการปฏิรูปประเทศและยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) รวมทั้งให้สอดคล้องกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เทศบาลตำบลป่าป้อง จึงได้กำหนดนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารทรัพยากรบุคคลของหน่วยงาน และส่งเสริมให้บุคลากรทุกประเภท ทุกระดับ มีส่วนร่วมในการผลักดันนโยบายให้บรรลุเป้าประสงค์ต่อไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไปแล้วนั้น

บัดนี้ ได้สิ้นสุดของปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ งานการเจ้าหน้าที่จึงขอรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เพื่อใช้เป็นข้อมูลให้ผู้บริหารได้ทราบและพิจารณาแก้ไขเปลี่ยนแปลง ปรับปรุง ให้ครอบคลุมและครบถ้วนทุกด้าน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวศศิธร สมบูรณ์ชัย)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ และนำข้อมูลไปทบทวนงานบุคคลต่อไป

(นางสาวจิราพร วรรณกิติร์)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

-เพื่อโปรดทราบ

- นำข้อมูลไปทบทวนงานบุคคลต่อไป

(นางกัลยา มีรักษ์)

ปลัดเทศบาลตำบลป่าป้อง

/ความเห็น...

๗๖



(นายธัญญา ภาวะเดช)  
นายกเทศมนตรีตำบลป่าป้อง

**รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล  
เทศบาลตำบลป่าป้อง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

ประเด็นนโยบาย/ แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลการวิเคราะห์/ ข้อเสนอแนะ
<p>๑. การวางแผนกำลังคน ๑.๑ แผนอัตรากำลัง ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓)</p>	<p>๑.๑.๑ เพื่อให้มีโครงสร้างการปฏิบัติงานและระบบงานที่เหมาะสม ไม่ซ้ำซ้อน</p> <p>๑.๑.๒ เพื่อให้มีการกำหนดประเภท ตำแหน่ง สายงาน การจัด อัตรากำลัง โครงสร้างส่วนราชการ ให้เหมาะสมกับภารกิจ อำนาจหน้าที่ของเทศบาล</p> <p>๑.๑.๓ เพื่อให้คณะกรรมการพนักงานเทศบาล สามารถตรวจสอบการ กำหนดตำแหน่งและการใช้ตำแหน่งพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานครูเทศบาล และพนักงานจ้าง ว่าถูกต้อง เหมาะสมกับภารกิจ อำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของส่วนราชการนั้นหรือไม่</p> <p>๑.๑.๔ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินการวางแผนพัฒนาบุคลากรในสังกัด</p> <p>๑.๑.๕ เพื่อให้สามารถวางแผนอัตรากำลังในการบรรจุแต่งตั้งข้าราชการ พนักงานครู ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง และการใช้ อัตรากำลังของบุคลากร เพื่อให้การบริหารงานของเทศบาลเกิด ประโยชน์ต่อประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจตามอำนาจหน้าที่ มี ประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า สามารถลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีการ ลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การปฏิบัติภารกิจสามารถ ให้บริการประชาชน แก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของ ประชาชนได้เป็นอย่างดี</p>	<p>๑.๑.๑ ดำเนินการตาม ประกาศหลักเกณฑ์ที่ กำหนด ร้อยละ ๑๐๐</p>	<p>๑.๑.๑ ปรับปรุงแผน อัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓ ณ ธันวาคม ๒๕๖๒ โดยการกำหนดตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัย ปง/พง จำนวน ๑ อัตรา</p> <p>๑.๑.๒ ปรับกรอบอัตรา กำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖ โดยกรุยเบสิก ตำแหน่ง พนักงานขับรถยนต์(พนักงานจ้างตาม ภารกิจ) จำนวน ๑ ตำแหน่ง และปรับเพิ่มกรอบ อัตรากำลัง ตำแหน่ง ผู้ช่วย ครูผู้ดูแลเด็ก(พนักงานจ้าง ตามภารกิจ) จำนวน ๑ อัตรา</p>	<p>๑.๑.๑ ควรมีการปรับปรุงแผน อัตรากำลัง ๓ ปี เสนอต่อ คณะกรรมการพนักงาน เทศบาลเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มีความเหมาะสมกับ ปริมาณงานและภารกิจของ องค์กร</p>

ประเด็นนโยบาย/ แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลการวิเคราะห์/ ข้อเสนอแนะ
	<p>๑.๑.๖ เพื่อให้สามารถควบคุมการค่าใช้จ่ายด้านการบริหารงานบุคคลให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด</p>		<p>๑.๑.๓ จัดทำแผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖</p> <p>๑.๑.๔ ขอความเห็นชอบต่อ ก.พ.จ.เชียงใหม่</p> <p>๑.๑.๔ ประกาศใช้แผนอัตรากำลัง ๓ ปี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๖</p>	
<p>๒. การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร</p>	<p>๒.๑ เพื่อให้มีอัตรากำลังเพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และมีคุณภาพเหมาะสมกับปริมาณงานและภารกิจขององค์กร เป็นไปตามแผนอัตรากำลัง ๓ ปี</p>	<p>๒.๑ พนักงานเทศบาล และพนักงานจ้างได้รับการบรรจุและแต่งตั้งตามมติคณะกรรมการพนักงานเทศบาลจังหวัดเชียงใหม่ ร้อยละ ๙๐</p>	<p>๒.๑ บรรจุและแต่งตั้งพนักงานเทศบาล ประเภททั่วไป ตามมติ ก.พ.จ. เชียงใหม่ จำนวน ๑ ราย</p>	<p>๒.๑ ควรให้หน่วยงานภายในองค์กรวิเคราะห์ค่าจ้างและปริมาณงานให้สอดคล้องกับอัตรากำลัง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน</p>
<p>๓. การประเมินผลการปฏิบัติราชการ</p>	<p>๓.๑ เพื่อให้เป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานครู และพนักงานจ้าง</p> <p>๓.๒ เพื่อเป็นการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานครู และพนักงานจ้าง</p>	<p>๓.๑ ผลการประเมินการปฏิบัติงานเป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนด</p>	<p>๓.๑ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานครู และพนักงานจ้าง ครั้งที่ ๑ วันที่ ๑ ต.ค. ๖๒ - ๓๑ มี.ค. ๖๓</p> <p>๓.๒ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานเทศบาล</p>	<p>๓.๑ ควรจัดทำแบบประเมินให้เป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนด</p>

ประเด็นนโยบาย/ แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลการวิเคราะห์/ ข้อเสนอแนะ
<p>๔. การพัฒนาบุคลากร</p> <p>๔.๑ โครงการฝึกอบรมโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ของเทศบาลตำบลป่าป้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓</p>	<p>๔.๑.๑ เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีให้บุคลากรสามารถนำหลักคุณธรรม จริยธรรมมาใช้ในการดำเนินชีวิตมีการพัฒนาด้านอารมณ์ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น</p> <p>๔.๑.๒. เพื่อให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลสามัญ พนักงานครูเทศบาลลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลป่าป้อง มีความเข้าใจในเรื่องของศีลธรรม จริยธรรม สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานและอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข</p> <p>๔.๑.๓. เพื่อให้คณะผู้บริหาร สมาชิกสภาเทศบาล พนักงานเทศบาลสามัญ พนักงานครูเทศบาลลูกจ้างประจำและพนักงานจ้างของเทศบาลตำบลป่าป้อง รู้จักการทำงานเป็นทีม ทำงานอย่างมีความสุข มีทัศนคติที่ดีต่องาน ผู้บริหาร หัวหน้างานหน่วยงาน เพื่อร่วมงาน ผู้มาใช้บริการ พร้อมทั้งมีความสามัคคีภายในองค์กร</p> <p>๔.๑.๔ ส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่ง และตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ ใน การปฏิบัติงานให้เพิ่มมากขึ้น</p>	<p>๔.๑.๑ การประเมินผลโครงการ ดำเนินการโดยผู้เข้ารับการอบรมก่อนและหลังการอบรม</p> <p>๔.๑.๒ สสำรวจความต้องการฝึกอบรมของบุคลากรในสังกัดว่ามี ความต้องการที่จะได้รับการพัฒนาในด้านใด</p> <p>๔.๑.๓ จัดส่งบุคลากรเข้ารับการอบรมตามความประสงค์ควบคู่กับการปฏิบัติหน้าที่ที่ ได้รับผิดชอบ</p> <p>๔.๑.๔ จัดหลักสูตรการอบรมในหน่วยงาน</p>	<p>ถูกจ้างประจำ พนักงานครู และพนักงานจ้าง ครั้งที่ ๒ วันที่ ๑ เม.ย. - ๓๐ ก.ย. ๖๓</p> <p>๔.๑.๑ ดำเนินการจัดโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม ผู้บริหาร สมาชิก สภาฯ ข้าราชการและ พนักงานจ้าง ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ วันศุกร์ ที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลป่า อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่</p> <p>๔.๑.๒ เมื่อพนักงานได้เข้ารับการอบรมแล้ว ได้รายงานผลการเข้ารับการอบรมให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นทราบ</p> <p>๔.๑.๓ พนักงานที่เข้ารับการอบรมเผยแพร่ความรู้ที่ได้รับจากโครงการอบรมให้พนักงานในหน่วยงานทราบ ในการประชุมประจำเดือน</p>	<p>๔.๑.๑ ควรจัดหัวข้อ/หลักสูตร การอบรมให้ตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย</p>

ประเด็นนโยบาย/ แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลการวิเคราะห์/ ข้อเสนอแนะ
<p>๕. การสร้างความก้าวหน้าในสายอาชีพ</p>	<p>๕.๑ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานเทศบาล มีความก้าวหน้าในอาชีพ</p> <p>๕.๒ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานเทศบาล ให้ดำรงตำแหน่งในสายงานผู้บริหารและกาวหนาในตำแหน่งที่สูงขึ้น</p>	<p>๕.๑ พนักงานเทศบาล ได้รับการประเมินผลงาน และได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น</p>	<p>๕.๑ ดำเนินการประเมินผลงานคัดเลือกเพื่อเลื่อนและแต่งตั้งให้พนักงานเทศบาล ประเภททั่วไปได้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ๑ ราย และเลื่อนระดับพนักงานครูสายงานการสอนให้ดำรงตำแหน่งที่สูงขึ้น ๑ ราย</p>	<p>๕.๑ ควรดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ประเมินผลงานให้เป็นไปตามประกาศหลักเกณฑ์ที่กำหนด</p>
<p>๖. การพัฒนาคุณภาพชีวิต</p>	<p>๑. เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ในองค์กร มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน</p> <p>๓. จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดี บุคลากร ในด้านสภาพแวดล้อมการทำงาน ด้านความปลอดภัยในการทำงาน ด้านการมีส่วนร่วมในการทำงาน</p>	<p>- การประเมินความพึงพอใจของบุคลากรในหน่วยงานในด้านต่าง ๆ โดยการตอบแบบสอบถาม</p> <p>- พนักงาน เจ้าหน้าที่ ให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ เป็นอย่างดี</p>	<p>- มีการจัดอุปกรณ์ขึ้นพื้นฐานในการปฏิบัติงานอย่างครบถ้วน</p> <p>- จัดให้มีเครื่องปฐมพยาบาล</p> <p>- จัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์สาธารณะหรือจิตอาสาของเทศบาลตำบลป่าป้อง</p> <p>- มีการจัดกิจกรรมการทำความสะอาด ๕ ส (Big cleaning day)</p>	<p>- นำผลการประเมินความพึงพอใจ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เสนอผู้บริหาร เพื่อให้พิจารณาปรับปรุง แก้ไข ในปัจจุบันประมาณถัดไป</p>
<p>๗. ด้านคุณธรรม จริยธรรมและวินัยข้าราชการ</p>	<p>๑. เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติงานตามหลักคุณธรรม จริยธรรม และวินัยของข้าราชการ</p> <p>๒. เป็นเครื่องมือกำกับความประพฤติของข้าราชการ ที่สร้างความโปร่งใส มีมาตรฐาน ในการปฏิบัติหน้าที่ชัดเจนและเป็นสากล</p> <p>๓. ยึดถือเป็นหลักการและแนวทางการปฏิบัติงานตัวอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในระดับองค์กรและระดับบุคคล และเป็นเครื่องมือการตรวจสอบการทำงาน</p>	<p>- พฤติกรรมการปฏิบัติงานของพนักงาน เจ้าหน้าที่แต่ละบุคคล มีการปฏิบัติหน้าที่ได้ตามที่ได้รับมอบหมายอย่างถูกต้องตามระเบียบ</p>	<p>๔.๑ แจ้งให้บุคลากรในสังกัดรับทราบถึงประมวลจริยธรรมข้าราชการส่วนท้องถิ่น ข้อบังคับว่าจรรยาบรรณข้าราชการส่วนท้องถิ่น</p>	<p>- นำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ และข้อเสนอแนะต่าง ๆ เสนอผู้บริหาร เพื่อให้พิจารณาปรับปรุง แก้ไข ในปัจจุบันประมาณถัดไป</p>

ประเด็นนโยบาย/ แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลการวิเคราะห์/ ข้อเสนอแนะ
<p>ด้านต่างๆของ เทศบาลตำบลป่าบึง เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักคุณธรรม จริยธรรม มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล</p> <p>๔. ทำให้เกิดรูปแบบองค์กรอันเป็นที่ยอมรับ เพิ่มความน่าเชื่อถือ เกิดความมั่นใจแก่ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสีย</p> <p>๕. ให้เกิดพันธะผูกพันระหว่างองค์กรและข้าราชการในทุกกระดับ โดยให้ฝ่ายบริหารใช้อำนาจในขอบเขต สร้างระบบความรับผิดชอบของข้าราชการต่อตนเอง ต่อองค์กร ต่อผู้บังคับบัญชา ต่อประชาชนและต่อสังคม ตามลำดับ</p> <p>๖. ป้องกันการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ และความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเกิดขึ้นรวมทั้งเสริมสร้างความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน</p>	<p>- ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้ขอรับบริการสาธารณะ</p> <p>- ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับพนักงานเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน</p> <p>- บุคลากรในสังกัดไม่ถูกดำเนินการทางวินัย หรืออยู่ระหว่างถูกตั้งกรรมการสอบสวนทางวินัยในการปฏิบัติหน้าที่ราชการ</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบประมวลและถือปฏิบัติจริยธรรม</p> <p>- ข้าราชการส่วนท้องถิ่น</p> <p>- ข้อบังคับว่าจรรยาบรรณ</p> <p>- ข้าราชการส่วนท้องถิ่น</p> <p>- ๔.๒ ผู้บังคับบัญชา มอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม</p> <p>- รวมถึงการควบคุม กำกับติดตาม และดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- ดำเนินการแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานครูเทศบาล พนักงานจ้างภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ตามหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบและได้รับมอบหมาย</p> <p>- ๔.๓ ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามแผนการเสริมสร้างมาตรฐานวินัยคุณธรรม จริยธรรมและ</p>	<p>- ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ทราบประมวลและถือปฏิบัติจริยธรรม</p> <p>- ข้าราชการส่วนท้องถิ่น</p> <p>- ข้อบังคับว่าจรรยาบรรณ</p> <p>- ข้าราชการส่วนท้องถิ่น</p> <p>- ๔.๒ ผู้บังคับบัญชา มอบหมายงานแก่ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม</p> <p>- รวมถึงการควบคุม กำกับติดตาม และดูแลผู้ใต้บังคับบัญชา ให้ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และระเบียบที่เกี่ยวข้อง</p> <p>- ดำเนินการแบ่งงานและมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานครูเทศบาล พนักงานจ้างภารกิจ พนักงานจ้างทั่วไป ตามหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบและได้รับมอบหมาย</p> <p>- ๔.๓ ส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติงานตามแผนการเสริมสร้างมาตรฐานวินัยคุณธรรม จริยธรรมและ</p>	

ประเด็นนโยบาย/ แผนการดำเนินงาน	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน	ผลการวิเคราะห์/ ข้อเสนอแนะ
			ทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑- ๒๕๖๔. - มีการดำเนินการรวมแผน โดยสรุปรายงานผลการ ดำเนินการ แผนส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรม และ การป้องกันการทุจริต คอร์รัปชั่น - มีการดำเนินโครงการ อบรมคุณธรรม จริยธรรม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๑๑ ก.ย. ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุม ทต. ป่าป้อง	

(ลงชื่อ).....ผู้รายงาน

(นางสาวศศิธร สมบูรณ์ชัย)  
ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ