



## ประกาศเทศบาลตำบลป่าป้อง

เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าป้อง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตามที่ เทศบาลตำบลป่าป้อง ได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๙ โดยประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าป้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ผลการวิจัยโดยมหาวิทยาลัยแม่โจ้พบว่า ประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าป้อง อำเภออยุธยา จังหวัดเชียงใหม่ โดยในภาพรวมมีความพึงพอใจระดับมาก มีค่าคะแนนเฉลี่ย ๑๓๓.๑๒ คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๐๒ ระดับคุณภาพ รายละเอียดดังนี้

### ๑. ระดับความพึงพอใจของผู้บริการที่มีต่อการบริการ

๑.๑ ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๒๐.๑๗	คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๖
๑.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๓๕.๑๐	คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๕
๑.๓ ด้านช่องทางให้บริการ ค่าเฉลี่ย ๑๗.๕๔	คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๗๐
๑.๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ค่าเฉลี่ย ๔๐.๒๒	คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๗

### ๒. ระดับความพึงพอใจ จำแนกตามงานที่ให้บริการ

๒.๑ งานด้านโยธา การขออนุญาตปลูกสิ่งก่อสร้าง ค่าเฉลี่ย ๑๒๒.๗๒	คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๑
๒.๒ งานด้านรายได้หรือภาษี ค่าเฉลี่ย ๑๓๓.๔๐	คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๒๓
๒.๓ งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคมค่าเฉลี่ย ๑๒๒.๘๑	คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๗๘
๒.๔ งานด้านสาธารณสุข ค่าเฉลี่ย ๑๓๓.๕๕	คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๓๔

ผลการวิเคราะห์ดังกล่าวพบว่า ผู้รับบริการที่มาใช้บริการส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลป่าป้อง อยู่ในระดับมากเกือบทุกด้าน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลป่าป้องยึดหลักและปัจจัยในการให้บริการประชาชนเป็นส่วนประกอบในการปฏิบัติงาน เพื่อให้บังเกิดผลแก่ส่วนรวมอย่างจริงจัง ทั้งนี้เพื่อให้ประชาชนที่มารับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็วตรงกับความต้องการ และได้รับความสุขใจสอดคล้องกับหลักการบริการสาธารณะ ซึ่งเกิดขึ้น เพราะเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลป่าป้อง มีความตระหนักรู้ว่าตนคือผู้ให้บริการ จึงทำให้ผู้รับบริการส่วนใหญ่เกิดความพึงพอใจและมีความรู้สึกที่ดีต่อเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วถ้วน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๒

(นายธัญญา ภาระเดช)  
นายกเทศมนตรีตำบลป่าป้อง