



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าป้อง โทรศัพท์ ๐๕๓-๒๙๑๑๐๖

ที่ ชม ๕๙๖๐๑/๕๙๙

วันที่ ๒๖ ตุลาคม ๒๕๖๑

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลป่าป้อง

### เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัด เทศบาลตำบลป่าป้อง ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร สังกัดเทศบาลตำบลป่าป้อง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ ตามแผนปฏิบัติการสร้างความผาสุก ความผูกพัน ความพึงพอใจ ในการทำงานของบุคลากรที่มีต่อองค์กร ของเทศบาลตำบลป่าป้อง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๓ โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ พนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำและพนักงานจ้าง จำนวน ๑๙ ราย

### ข้อเท็จจริง

บัดนี้ การดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร สังกัดเทศบาลตำบลป่าป้อง อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีรายละเอียดดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร

ตอนที่ ๑ ข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ร่วมตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อองค์กร จำนวน ๑๙ คน มีรายละเอียดจำแนกตามตารางต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ค่าสถิติร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มตัวอย่าง

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนคน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๘	๔๒.๑๑
หญิง	๑๑	๕๗.๘๙
รวม	๑๙	๑๐๐

จากตารางค่าร้อยละที่ปรากฏ ผู้เข้าร่วมโครงการและตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙% มากกว่าเพศชายซึ่งมีจำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๑%

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่เข้าร่วมโครงการในอายุต่าง ๆ

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนคน	ร้อยละ
อายุ		
ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี	๑	๕.๒๖
ระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี	๘	๔๒.๑๑
ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี	๕	๒๖.๓๒
ระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี	๕	๒๖.๓๒
รวม	๓๘	๑๐๐

จากตารางค่าร้อยละที่ปรากฏผู้เข้าร่วมโครงการและตอบแบบสอบถาม ระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖ % ระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๑% อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒% อายุระหว่าง ๕๑.๖๐ ปี ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒%

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่เข้าร่วมโครงการในวุฒิการศึกษาต่าง ๆ

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนคน	ร้อยละ
วุฒิมัธยมศึกษา	-	-
ประกาศนียบัตร	๕	๒๖.๓๒
ปริญญาตรี	๙	๔๗.๓๗
สูงกว่าปริญญาตรี	๕	๒๖.๓๒
รวม	๑๙	๑๐๐

จากตารางค่าร้อยละที่ปรากฏผู้เข้าร่วมโครงการตามวุฒิการศึกษาต่าง ๆ ประกาศนียบัตร ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒% ปริญญาตรี ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗% สูงกว่าปริญญาตรี ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒%

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ที่เข้าร่วมโครงการในตำแหน่งต่าง ๆ

ลักษณะกลุ่มตัวอย่าง	จำนวนคน	ร้อยละ
ตำแหน่ง		
บริหารท้องถิ่น	๑	๕.๒๖
อำนวยการท้องถิ่น	๔	๒๑.๐๕
วิชาการ	๕	๓๑.๕๘
ทั่วไป	๑	๕.๒๖
ลูกจ้างประจำ	๑	๕.๒๖
พนักงานจ้างตามภารกิจ	๔	๒๑.๐๕
พนักงานจ้างทั่วไป	๓	๑๕.๗๙
รวม	๑๙	๑๐๐

จากตารางค่าร้อยละที่ปรากฏผู้เข้าร่วมโครงการตามตำแหน่งต่าง ๆ บริหารท้องถิ่น ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖% อำนวยการท้องถิ่น ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕% วิชาการ ๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘% ทั่วไป ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖% ลูกจ้างประจำ ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๖% พนักงานจ้างตามภารกิจ ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕% พนักงานจ้างทั่วไป ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙%

ส่วนที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามความพึงพอใจต่อวิธีการดำเนินการจัดกิจกรรม

ตารางที่ ๑ ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน

ข้อ	ความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานของหน่วยงาน	ระดับความพึงพอใจ				
		ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑	ท่านมีความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ					
๒	ท่านมีความพึงพอใจที่ได้ทำงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ					
๓	ความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมสุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยของหน่วยงาน					
๔	ท่านมีความพึงพอใจต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงาน					
๕	ความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
๖	ความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริมความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกัน					
๗	ความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงาน					
๘	ความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม					
๙	ความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงาน					

### สรุป

ข้อ ๑ จากตารางและค่าร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อความพึงพอใจที่มีต่อภาระงานที่ได้รับมอบหมายและมีอิสระในการตัดสินใจในการปฏิบัติงานตามขอบเขตความรับผิดชอบ โดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๙% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๖% และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๕%

ข้อ ๒ จากตารางและค่าร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อความพึงพอใจที่ได้ทำงานอย่างเต็มความรู้ความสามารถ โดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๕% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙% และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓%

ข้อ ๓ จากตารางและค่าร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อความพึงพอใจที่มีต่อการส่งเสริมสุขภาพ ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตลอดจนมีแผนป้องกันภัยของหน่วยงาน โดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๖๙% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๖% และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓%

ข้อ ๔ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อกระบวนการแก้ไขปัญหาและการยุติความขัดแย้งในหน่วยงานโดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๖% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓% และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒%

ข้อ ๕ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจที่มีต่อการให้คำปรึกษา การช่วยเหลือในการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา โดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗% ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๑% และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓%

ข้อ ๖ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจที่มีต่อบรรยากาศการทำงานของหน่วยงานที่ส่งเสริม ความผูกพันระหว่างบุคลากร สร้างสรรค์วัฒนธรรมการอยู่ร่วมกันโดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๓% ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙% และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓%

ข้อ ๗ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจที่มีสัมพันธภาพกับบุคลากรในหน่วยงานการได้รับการยอมรับจากผู้ร่วมงานโดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๓% ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๙๐% และระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๓%

ข้อ ๘ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจที่มีต่อการหน่วยงานที่ให้ความสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากรในการทำงานเป็นทีม โดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘% และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓%

ข้อ ๙ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจที่หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคลากรเสนอข้อมูลและข้อคิดเห็นต่อผู้บริหารในการพัฒนาและปรับปรุงการบริหารงานของซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในความสำเร็จของหน่วยงานโดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓% และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓%

## ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล	ระดับความพึงพอใจ				
		ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑๐	หน่วยงานสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงาน					
๑๑	หน่วยงานพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากร					
๑๒	บรรยากาศของการทำงานส่งเสริมบุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเอง					
๑๓	หน่วยงานสนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่ได้รับมอบ					
๑๔	หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงาน					
๑๕	นโยบาย มาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากร					
๑๖	การจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงาน					
๑๗	หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ					
๑๘	หน่วยงานมีมาตรการดำเนินการเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอาชีพการทำงานของบุคลากร					

## สรุป

ข้อ ๑๐ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนบุคลากรให้ได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากร เพื่อพัฒนาความรู้ ความชำนาญในการปฏิบัติงานโดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๖% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒% ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕% และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗%

ข้อ ๑๑ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อความพึงพอใจที่หน่วยงานพัฒนาแหล่งข้อมูลเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้หรือการพัฒนาบุคลากรโดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๕% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๘๕% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕% และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕%

ข้อ ๑๒ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อความพึงพอใจบรรยากาศของการทำงานส่งเสริมบุคลากรมีความกระตือรือร้นที่จะพัฒนาตนเองโดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๖๔% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘% ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕% และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗%

ข้อ ๑๓ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อความพึงพอใจที่หน่วยงาน

สนับสนุนให้บุคลากรนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพงานที่รับผิดชอบโดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗% ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓% และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗%

ข้อ ๑๔ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจที่หน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์สำหรับการปฏิบัติงานโดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗% ระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๓๗% ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓% และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗%

ข้อ ๑๕ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อนโยบายมาตรการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับบุคลากรโดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๖% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗% และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗%

ข้อ ๑๖ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการเพื่อช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกให้แก่บุคลากรในการปฏิบัติงานโดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓% และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗%

ข้อ ๑๗ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจที่หน่วยงานมีการจัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากรในหน่วยงานตามเทศกาลต่าง ๆ โดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๑๑% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๘% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙% และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗%

ข้อ ๑๘ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจที่หน่วยงานมีมาตรการดำเนินการเสริมสร้างความก้าวหน้าและความมั่นคงในอนาคตในการทำงานของบุคลากรโดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๘๙% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗% และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗%

ตารางที่ ๓ ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของผู้บริหาร

ข้อ	ความพึงพอใจต่อนโยบายและการบริหารงานของผู้บริหาร	ระดับความพึงพอใจ				
		ไม่พอใจ	น้อย	ปานกลาง	มาก	มากที่สุด
๑๙	ความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล					
๒๐	ความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน					
๒๑	ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา					
๒๒	ความพึงพอใจที่มีต่อการติดตามการปฏิบัติงานจากผู้บังคับบัญชา					
๒๓	ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบรรจุแต่งตั้ง โอน ย้าย					
๒๔	ความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการพิจารณาผลการปฏิบัติงาน					
๒๕	ผู้บริหารให้อิสระพนักงานในหน่วยงานให้ปฏิบัติงานได้อย่างเสรี ไม่เข้ามาแทรกแซงการปฏิบัติงาน					
๒๖	ผู้บริหารเปิดโอกาสให้พนักงานในหน่วยงานเสนอแนะความคิดเห็น และรับฟังความคิดเห็นของพนักงาน					
๒๗	ผู้บริหารปฏิบัติงานตามระเบียบ กฎหมาย ที่เกี่ยวข้องและรับฟังข้อเสนอแนะของพนักงานในการปฏิบัติงาน					
๒๘	ความพึงพอใจโดยรวมของท่านที่มีต่อหน่วยงานในสังกัด					
๒๙	ความพึงพอใจ ก่อน หน่วยงานของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้างความผาสุกในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรในองค์กร					
๓๐	ความพึงพอใจ หลัง หน่วยงานของท่านนำแผนกลยุทธ์เสริมสร้างความผาสุกในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรในองค์กร					

สรุป

ข้อ ๑๙ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อความพึงพอใจที่มีต่อนโยบายและเป้าหมายการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๒๑% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓% และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗%

ข้อ ๒๐ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อความพึงพอใจที่มีต่อแผนการพัฒนาศักยภาพของหน่วยงาน โดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๘.๔๓% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๐๕% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓% และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗%

ข้อ ๒๑ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นต่อความพึงพอใจที่มีต่อกระบวนการบริหารงานของผู้บังคับบัญชา โดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๕% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗๙% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓%





ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๖๓.๑๖% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๓๒% ระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓% และระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗%

ข้อ ๓๐ จากตารางและคำร้อยละที่ปรากฏ แสดงว่าลักษณะความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นค่อนข้างแตกต่างกันต่อคำถามกล่าวคือ ส่วนใหญ่ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจหลัง หน่วยงานของทำหน้าที่แผนกลยุทธ์เสริมสร้างความผาสุกในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรในองค์กรโดยเรียงตามลำดับได้แก่ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๙๕% ระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓% ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓% ระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๓% และระดับน้อย คิดเป็นร้อยละ ๕.๒๗%

จากการสรุปร้อยละความคิดเห็นของพนักงานเจ้าหน้าที่นั้นพอสรุปความพึงพอใจในแต่ละด้าน ดังต่อไปนี้

๑. ความพึงพอใจต่อบรรยากาศในการทำงานของหน่วยงานท่าน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๗%

๒. ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่มีต่อองค์กร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๔%

๓. ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านทรัพยากรบุคคล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๓๙%

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

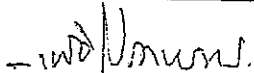
พนักงาน เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่ มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานในทักษะด้านต่าง ๆ รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการทำงาน การส่งพนักงานเข้ารับการอบรมในตำแหน่งหน้าที่ การจัดโครงการอบรมเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน


จากการสำรวจความพึงพอใจ เห็นควรนำเสนอผลการสำรวจความพึงพอใจต่อผู้บริหาร เพื่อจะได้พิจารณาดำเนินการในปีต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

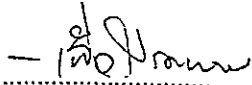
  
(นางสาวศศิธร สมบูรณ์ชัย)  
นักทรัพยากรบุคคล

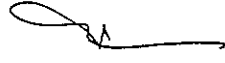
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  
.....  
.....

  
(นางสาวจิราพร วรรณกิติร์)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาล

- 



(นางกัลยา มีรักษ)  
ปลัดเทศบาลตำบลป่าป้อง

ความเห็นของนายกเทศมนตรี





(นายธัญญา ภาวะเดช)  
นายกเทศมนตรีตำบลป่าป้อง